



**HOTEL
SANTA JUSTA**
LISBOA 

Diretório A-Z



ACESSOS

O Hotel Santa Justa é composto por dois edifícios. A entrada do edifício 1 realiza-se pela Rua dos Correeiros, nº204 e a entrada do edifício 2 pela mesma rua, nº 205. Aberto 24 horas. Ambas as entradas adaptadas para pessoas com mobilidade reduzida.

ADAPTADORES DE TOMADAS ELÉTRICO

O hotel dispõe de fichas adaptadas no seu quarto. Dispõe de adaptadores europeu, europeu com USB e universal. Se pretender adaptadores adicionais, marque no número 9 e contacte a receção.

ALARME DE INCÊNDIO

Todos os quartos e áreas comuns encontram-se equipados com detetores de incêndio. Recordamos que não é permitido fumar nos quartos ou em qualquer outra área do hotel. Por favor, contacte a receção, marcando o número 9, para mais informações.

ALMOFADAS

Para sua comodidade e descanso, o Hotel coloca à sua disposição 3 modelos diferentes de almofadas. Recordamos que as mesmas estão sempre sujeitas a disponibilidade. No caso de necessitar somente de mais almofadas, queira por favor contactar a receção marcando o número 9.

ALMOFADA SUAVE – MODELO PLUMA

Para um descanso mais suave. Toque perfeito e resistência mínima.

ALMOFADA MÉDIA – MODELO LATEX

A adaptabilidade perfeita e o preenchimento transpirável proporcionam-lhe o máximo conforto.

ALMOFADA ANATÓMICA – MODELO CERVICAL

Perfeita composição para cabeça e pescoço.

ALOJAMENTO

O hotel dispõe de 82 quartos, totalmente equipados com ar condicionado e aquecimento, minibar completo, conexão à Internet, TV com 99 canais, telefone direto, WC completo, espelho de aumento, secador, lista de almofadas, cofre e também um amplo conjunto de produtos de boas-vindas. O hotel dispõe também de conexão à Internet gratuita nas zonas comuns e quartos.

ALUGUER DE CARROS

Por favor, contacte a receção marcando o número 9.

AMENITIES – SET DE PRODUTOS DE BOAS-VINDAS

Em todos os quartos, encontrará sempre à sua disposição gel de banho, champô, condicionador, sabonete, loção corporal e touca. A reposição realiza-se diariamente e sempre que seja requisitado pelo hóspede.

O hotel dispõe também esponja, pente, kit de barbear, kit dental, algodões desmaquilhantes, calçadeira, engraxador de sapatos, roupões e chinelos. Caso necessite de algum destes produtos, por favor, contacte a receção marcando o número 9.

ANIMAIS

Não são permitidos animais em nenhuma das áreas do hotel, à exceção de pessoas com deficiência que se fazem acompanhar de cães de assistência, respeitando os requisitos legais previstos no Diário da República n.º 61/2007 (Decreto-Lei n.º 74/2007).

AR CONDICIONADO

Cada quarto dispõe de climatização individual durante todo o ano. Para contribuir para a poupança de energia deverá utilizar a climatização com portas e janelas fechadas. O dispositivo não liga e desliga automaticamente, devendo utilizá-lo somente quando necessário. Em caso de dúvidas relativas ao seu funcionamento, por favor, contacte a receção marcando o número 9.

ASSISTÊNCIA MÉDICA

Por favor, contacte a receção marcando o número 9 caso necessite de assistência médica. Se estiver com a sua capacidade física reduzida, informe os funcionários da receção aquando da sua entrada ou assim que possível.

BABY SITTING

Por favor, contacte a receção marcando o número 9. Sujeito a disponibilidade e custo adicional.

BAGAGEM

O hotel dispõe de uma sala exclusiva para armazenar a sua bagagem, no dia de chegada e no dia de saída, sem qualquer custo adicional. Por favor, contacte a receção marcando o número 9.

BAR

Localizado no edifício 2, no piso 0 no Restaurante Elevador. Possui uma ampla e variada carta de bebidas espirituosas, refrigerantes, cafés e chás à carta. Horário de funcionamento das 07h00 às 23h30 todos os dias.

BERÇO

Por favor, contacte a receção marcando o número 9. Sujeito a disponibilidade.

BILHETES

O hotel dispõe de bilhetes turísticos para venda. Por favor, contacte a receção marcando o número 9.

BUSINESS CENTER

O hotel dispõe de um Business Center, no piso 0, tem à sua disposição dois computadores, acesso à internet, impressora e scanner. Por favor, contacte a receção para mais informações, marcando o número 9.



CAMA EXTRA

Por favor, contacte a receção marcando o 9. Sujeito a disponibilidade e a custo adicional.

CHECK IN / CHECK OUT

A hora de entrada será sempre a partir das 15h00. No dia de saída, deverá deixar o quarto antes das 11h00.

Se necessitar de permanecer no quarto mais tempo, queira por favor contactar a receção marcando o número 9 para consultar preço e disponibilidade.

A sua chave caduca às 11h00 do dia de saída.

COFRE

Encontrará no seu quarto um cofre de utilização gratuita, para guardar os seus valores. O hotel não se responsabiliza por danos ou perdas causados a objetos depositados no cofre.

Em caso de necessitar depositar algo de valor especial, pode sempre fazê-lo na receção.

Em caso de dúvida relativa ao funcionamento do cofre, queira por favor contactar a receção marcando o número 9.

CORREIO

Em caso de necessitar de expedição de alguma carta, postal ou correspondência volumosa, por favor contacte a receção, para consultar os preços e o contacto das empresas de transporte.



DESPERTADOR

Por favor, contacte a receção marcando o número 9.

DIGITALIZAÇÃO

O hotel tem à sua disposição a digitalização de documentos. Por favor, contacte a receção marcando o número 9.

E

ELEVADORES

O hotel dispõe de 3 elevadores, 2 elevadores no edifício 1 e 1 elevador no edifício 2. Caso seja necessário poderá utilizar as escadas de emergência para aceder ao seu quarto ou áreas comuns do hotel.

EMERGÊNCIA

Por favor, consulte a alínea de “Contactos” e “Segurança” do Tríptico de Quartos.
Emergência: 0 + 112

ESTACIONAMENTO

O hotel providencia lugares de estacionamento consoante disponibilidade, no Parque de Estacionamento, localizado na Praça da Figueira. Verifique com a receção ou marque o número 9 para preços e disponibilidade.

EXCURSÕES TURÍSTICAS

Por favor, contacte a receção marcando o número 9.

EXTENSÕES DE INTERESSE

Receção: número 9.

Room service: número 2004.

F

FATURAS

Em caso de necessitar de fatura com informação específica (e não informar previamente) queira por favor contactar a receção marcando o número 9.

FECHADURAS

As portas dos quartos dispõem de um dispositivo eletrónico de fecho/abertura. Serão facultados, pela receção, cartões magnéticos para abertura da sua porta, no dia de entrada. O mesmo cartão deverá ser colocado no suporte economizador, localizado à entrada do quarto, para desbloquear a rede eléctrica. Em caso de perda ou extravio do cartão, queira por favor, contactar a receção com a maior brevidade possível.

No edifício 2, o acesso à entrada é feito através dos cartões magnéticos assim como a utilização do elevador.

FORMAS DE PAGAMENTO

Formas de pagamento aceites: dinheiro, transferência bancária, Visa, Mastercard, Amex, Multibanco e Rede Unicre.

FOTOCÓPIAS

Em caso de necessitar realizar uma ou mais cópias, queira por favor contactar a receção, marcando o número 9, para consultar preços e condições.

G

GUARDA-CHUVAS

O nosso hotel dispõe de guarda-chuvas, na receção para os hóspedes.

I

IMPRIMIR

Em caso de necessitar realizar uma ou mais impressões, queira por favor contactar a receção marcando o número 9, para consultar preços e condições.

INTERNET

O hotel disponibiliza Internet Wifi de forma gratuita desde o seu quarto ou zonas comuns. No caso de necessitar de ajuda ou esclarecer alguma dúvida, marque o número 9.

J

JORNAL DIÁRIO

O hotel faculta jornais locais e internacionais a pedido e com custo adicional. Por favor, contacte a receção marcando o número 9.

L

LAVANDARIA

O serviço de lavandaria está disponível todos os dias. A roupa será recolhida após o seu contacto com a receção e será entregue no dia seguinte. A roupa entregue na receção antes das 09:00 será entregue no mesmo dia (exceto fins de semana e feriados).

Consulte os preços e condições na folha de lavandaria disponível no quarto.

O hotel também disponibiliza tábuas e ferros de engomar nos quartos. Se tiver alguma dúvida, por favor, contacte a receção discando o número 9.

LIMPEZA

A limpeza dos quartos é realizada diariamente entre as 08h30 e 17h00. Se pretender a limpeza do quarto a uma hora que lhe seja mais conveniente, contacte a receção marcando o número 9, ou deixando a placa de pedido limpeza na maçaneta da porta do lado de fora. A troca de toalhas e lençóis realiza-se sempre que o cliente deseje ou pelo menos duas vezes por semana. Se necessitar de toalhas, troca de lençóis ou reposição de produtos de boas-vindas fora deste horário, queira por favor contactar a receção marcando o número 9.

M

MANUTENÇÃO

Caso encontre alguma anomalia no seu quarto, pedimos-lhe que informe a receção marcando o número 9.

PT

MAPAS

Por favor, contacte a receção marcando o número 9.

MASSAGENS

Por favor, contacte a receção marcando o número 9. Sujeito a disponibilidade e com custo adicional.

MENSAGENS

Caso alguém queira deixar uma mensagem esta será entregue de imediato no seu quarto. Para mais informação contacte a receção marcando o número 9.

METEOROLOGIA

Por favor, contacte a receção marcando o número 9.

MINI BAR

Utilize se necessário, as bebidas são gratuitas. Se desejar gelo, por favor contacte a receção marcando o número 9.

N

NÃO INCOMODAR

Caso não pretenda que o incomodem ou que não procedam à limpeza do quarto, pedimos-lhe que recorra ao letreiro de “Não Incomodar” que se encontra por detrás da porta. Caso esteja hospedado no Edifício 2 terá de utilizar o comando de limpeza à entrada do quarto e carregar verde se desejar limpeza ou vermelho se não quiser ser incomodado.

P

PEQUENO-ALMOÇO BUFFET

A sala de pequeno-almoço encontra-se no edifício 2, no piso 0, no Restaurante Elevador. O horário do pequeno-almoço é de segunda-feira a sexta-feira das 07h00 às 10h30 e aos fins de semana e feriados das 07h00 às 11h00. O pequeno-almoço tem um custo de 19€ por pessoa.

PEQUENO-ALMOÇO NOS QUARTOS

Por favor, consulte a alínea “Room Service” do Diretório de Quartos.

R

RECEÇÃO

O hotel está aberto 24 horas por dia. Estamos ao seu serviço para o informar e ajudar em tudo o que precisar. A nossa equipa é multilingue e fluente em português, inglês, espanhol, francês e russo. Efetuamos recomendações e reservas para restaurantes, excursões, aluguer de carros, mapas da cidade, táxis, transportes públicos e privados e outras-informações.

RESTAURANTE ELEVADOR

Localizado no edifício 2, no piso 0, o nosso restaurante oferece uma grande variedade de pratos, bebidas e deliciosas sobremesas. As horas de funcionamento são das 07h00 às 22h30 todos os dias. Entre em contacto com a receção ou marque o número 9 no caso de precisar de mais informações ou diretamente com o Restaurante Elevador, marcando o número 2004.

Horário do pequeno-almoço: segunda a sexta das 07h00 às 10h30 e fins de semana das 07h00 às 11h00

Para mais informação contacte a receção marcando o número 9.

ROOM SERVICE

Por favor, contacte o departamento de room service, marcando o número 2004. Consulte a nossa ementa que está no quarto. A taxa de room service é de 4€.

Horário das 07h00 às 23h00.

S

SERVIÇO DE COSTURA

Por favor, contacte a receção marcando o número 9. Sujeito a disponibilidade e com custo adicional.

PT

SERVIÇO DE SECRETARIADO

Por favor, contacte a receção marcando o número 9. Sujeito a disponibilidade e com custo adicional.

SERVIÇO DE TRADUÇÃO

Por favor, contacte a receção marcando o número 9, os serviços de tradução estão sujeitos a disponibilidade e com custo adicional.

SERVIÇO DE TRANSPORTE DE BAGAGENS

Se necessitar ajuda com a sua bagagem por favor contacte a receção marcando o número 9.



TÁXI

Caso pretenda fazer uma pré-reserva de um táxi a uma hora determinada, por favor contacte a receção marcando o número 9.

TELEFONE

Todos os quartos estão equipados com um telefone no quarto. Para ligar para outros quartos deverá marcar o número 1 antes do número do quarto (no edifício 1) e marcar o número 4 antes do número do quarto (no edifício 2).

Para chamadas externas, deve primeiro marcar o número 0. O custo por minuto é de 0.50€ para chamadas internacionais e 0,30 € de chamadas locais, independentemente de o destinatário ser um telefone fixo ou móvel.

Por favor, contacte a receção marcando o número 9.

TELEVISÃO

Tem ao seu dispor 99 canais. Por favor, consulte a alínea “Canais TV” do Diretório de Quartos.

TOALHAS DE PRAIA

Por favor, contacte a receção marcando o número 9.

TOMADAS USB

O hotel dispõe de tomadas USB e USB-C nos quartos.

PT

TRANSPORTE PRIVATIVO

O hotel dispõe de um serviço privado com condutor para transfer de ida e volta do aeroporto. Dispõe também de um serviço de tours privado. Por favor, contacte a receção para mais informações, marcando o número 9.



VALET PARKING

O hotel dispõe de Valet Parking a pedido.
Por favor, contacte a receção marcando o número 9.

VIDEOVIGILÂNCIA

Para sua segurança, este local encontra-se sob vigilância de um circuito fechado de vídeo, respeitando os requisitos legais previstos no Código do Trabalho, no Regulamento Geral de Proteção de Dados e na Lei da Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 58/2019 de 8 de agosto).