



**HOTEL**  
**SANTA JUSTA**  
LISBOA 

Annuaire A-Z



## ACCÈS

L'Hôtel Santa Justa est composé de deux bâtiments. L'entrée du bâtiment 1 se fait par la Rua dos Correeiros, n° 204, et l'entrée du bâtiment 2 par la même rue, n° 205. Ouvert 24 heures sur 24.

Les deux entrées sont adaptées aux personnes à mobilité réduite.

## ADAPTATEURS DE PRISES ÉLECTRIQUES

L'hôtel dispose de prises adaptées dans votre chambre. Il y a des adaptateurs européens, européens avec USB et universels. Si vous souhaitez des adaptateurs supplémentaires, composez le numéro 9 et contactez la réception.

## ALARME INCENDIE

Toutes les chambres et les espaces communs sont équipés de détecteurs de fumée. Nous vous rappelons qu'il est interdit de fumer dans les chambres ou dans toute autre zone de l'hôtel. Pour plus d'informations, veuillez contacter la réception en composant le numéro 9.

## AMENITÉS - KIT DE BIENVENUE

Dans toutes les chambres, vous trouverez toujours à votre disposition du gel douche, du shampooing, du après-shampooing, du savon, de la lotion pour le corps et un bonnet de douche. Le réapprovisionnement se fait quotidiennement et à la demande du client.

L'hôtel dispose également de éponge, peigne, kit de rasage, kit dentaire, cotons démaquillants, cale-pied, cirage à chaussures, peignoirs et pantoufles. Si vous avez besoin de l'un de ces produits, veuillez contacter la réception en composant le numéro 9.

## ANIMAUX

Les animaux ne sont pas autorisés dans aucune des zones de l'hôtel, à l'exception des personnes handicapées accompagnées de chiens d'assistance, conformément aux exigences légales prévues dans le Diário da República n.º 61/2007 (Décret-loi n.º 74/2007).

## ASCENSEURS

L'hôtel dispose de 3 ascenseurs, 2 ascenseurs dans le bâtiment 1 et 1 ascenseur dans le bâtiment 2. Si nécessaire, vous pouvez utiliser les escaliers de secours pour accéder à votre chambre ou aux espaces communs de l'hôtel.

FR

## ASSISTANCE MÉDICALE

Veillez contacter la réception en composant le numéro 9 si vous avez besoin d'une assistance médicale. Si vous avez une capacité physique réduite, veuillez informer le personnel de la réception lors de votre arrivée ou dès que possible.

B

## BAGAGES

L'hôtel dispose d'une salle exclusive pour stocker vos bagages, le jour de votre arrivée et le jour de votre départ, sans frais supplémentaires. Veuillez contacter la réception en composant le numéro 9.

## BAR

Situé dans le bâtiment 2, au rez-de-chaussée, dans le Restaurant Elevador. Il propose une large et variée sélection de boissons alcoolisées, de sodas, de cafés et de thés à la carte. Horaires d'ouverture : de 07h00 à 23h30, tous les jours.

## BERCEAU

Veillez contacter la réception en composant le numéro 9. Sous réserve de disponibilité.

## BILLETS

L'hôtel propose des billets touristiques à la vente. Veuillez contacter la réception en composant le numéro 9.

C

## CARTES

Veillez contacter la réception en composant le numéro 9.

FR

## CENTRE D'AFFAIRES

L'hôtel dispose d'un centre d'affaires au rez-de-chaussée, avec deux ordinateurs, accès à Internet, une imprimante et un scanner à votre disposition. Veuillez contacter la réception pour plus d'informations en composant le numéro 9.

## CLIMATISATION

Chaque chambre dispose d'une climatisation individuelle toute l'année. Pour contribuer à l'économie d'énergie, veuillez utiliser la climatisation avec les portes et fenêtres fermées. Le dispositif ne s'allume et ne s'éteint pas automatiquement, il doit donc être utilisé uniquement lorsque cela est nécessaire. Si vous avez des questions concernant son fonctionnement, veuillez contacter la réception en composant le numéro 9.

## COFFRE

Vous trouverez dans votre chambre un coffre gratuit pour garder vos objets de valeur. L'hôtel ne peut être tenu responsable des dommages ou pertes de biens déposés dans le coffre.

Si vous avez besoin de déposer un objet de grand valeur, vous pouvez toujours le faire à la réception.

En cas de doute sur le fonctionnement du coffre, veuillez contacter la réception en composant le numéro 9.

## COURRIER

Si vous devez envoyer une lettre, une carte postale ou un colis volumineux, veuillez contacter la réception pour consulter les tarifs et les coordonnées des entreprises de transport.

E

## ENREGISTREMENT / DÉPART

L'heure d'enregistrement est toujours à partir de 15h00. Le jour du départ, vous devez quitter la chambre avant 11h00.

Si vous avez besoin de rester plus longtemps dans la chambre, veuillez contacter la réception en composant le numéro 9 pour connaître les tarifs et la disponibilité. Votre clé expirera à 11h00 le jour du départ.

FR

## EXCURSIONS TOURISTIQUES

Veillez contacter la réception en composant le numéro 9.

## EXTENSIONS D'INTÉRÊT

Réception : numéro 9.

Service de chambre : numéro 2004.

F

## FACTURES

Si vous avez besoin d'une facture avec des informations spécifiques (et que vous ne l'avez pas précisé à l'avance), veuillez contacter la réception en composant le numéro 9.

G

## GARDE D'ENFANTS

Veillez contacter la réception en composant le numéro 9. Sous réserve de disponibilité et coût supplémentaire.

H

## HÉBERGEMENT

L'hôtel dispose de 82 chambres, entièrement équipées de climatisation et de chauffage, minibar complet, connexion Internet, télévision avec 99 chaînes, téléphone direct, salle de bains complète, miroir grossissant, sèche-cheveux, liste d'oreillers, coffre-fort ainsi qu'un large assortiment de produits de bienvenue. L'hôtel propose également une connexion Internet gratuite dans les espaces communs et dans les chambres.



## IMPRESSION

Si vous avez besoin d'effectuer une ou plusieurs impressions, veuillez contacter la réception en composant le numéro 9 pour consulter les prix et les conditions.

## INTERNET

L'hôtel met à disposition une connexion Wi-Fi gratuite depuis votre chambre ou les espaces communs. Si vous avez besoin d'aide ou si vous souhaitez clarifier une question, composez le numéro 9.



## JOURNAL QUOTIDIEN

L'hôtel propose des journaux locaux et internationaux sur demande et avec un coût supplémentaire. Veuillez contacter la réception en composant le numéro 9.



## LAVERIE

Le service de blanchisserie est disponible tous les jours. Les vêtements seront collectés après votre contact avec la réception et seront livrés le lendemain. Les vêtements remis à la réception avant 09h00 seront livrés le même jour (sauf les week-ends et jours fériés).

Consultez les prix et conditions sur la feuille de blanchisserie disponible dans la chambre.

L'hôtel met également des planches à repasser et des fers à repasser à votre disposition dans les chambres. Si vous avez des questions, veuillez contacter la réception en composant le numéro 9.

FR

## LIT SUPPLÉMENTAIRE

Veillez contacter la réception en composant le 9. Sous réserve de disponibilité et de frais supplémentaires.

## LOCATION DE VOITURES

Veillez contacter la réception en composant le numéro 9.



## MAINTENANCE

Si vous constatez une anomalie dans votre chambre, nous vous prions de bien vouloir informer la réception en composant le numéro 9.

## MASSAGES

Veillez contacter la réception en composant le numéro 9.

## MÉNAGE

Le ménage des chambres est effectué quotidiennement entre 08h30 et 17h00. Si vous souhaitez que le ménage soit effectué à un horaire plus convenable pour vous, veuillez contacter la réception en composant le numéro 9, ou laisser la plaque "Demander le ménage" sur la poignée de la porte à l'extérieur.

Le changement des serviettes et des draps est effectué chaque fois que le client le souhaite ou au moins deux fois par semaine. Si vous avez besoin de serviettes, de draps propres ou de la réapprovisionnement des produits de bienvenue en dehors de ces horaires, veuillez contacter la réception en composant le numéro 9.

## MESSAGES

Si quelqu'un souhaite laisser un message, celui-ci vous sera remis immédiatement dans votre chambre. Pour plus d'informations, veuillez contacter la réception en composant le numéro 9.

## MÉTÉO

Veillez contacter la réception en composant le numéro 9.

FR

## MODES DE PAIEMENT

Modes de paiement acceptés : espèces, virement bancaire, Visa, Mastercard, Amex, Multibanco et Rede Unicre.

## MINI-BAR

Utilisez-le si nécessaire, les boissons sont gratuites. Si vous souhaitez de la glace, veuillez contacter la réception en composant le numéro 9.

N

## NE PAS DÉRANGER

Si vous ne souhaitez pas être dérangé ou si vous ne voulez pas que le ménage soit effectué dans votre chambre, veuillez utiliser le panneau "Ne pas déranger" situé derrière la porte. Si vous êtes logé dans l'édifice 2, vous devrez utiliser la commande de nettoyage à l'entrée de la chambre et appuyer sur le bouton vert si vous souhaitez le ménage, ou sur le bouton rouge si vous ne voulez pas être dérangé.

## NUMÉRISATION

L'hôtel met à votre disposition un service de numérisation de documents. Veuillez contacter la réception en composant le numéro 9.

O

## OREILLERS

Pour votre confort et votre détente, l'hôtel met à votre disposition 3 modèles différents d'oreillers. Nous vous rappelons qu'ils sont toujours soumis à la disponibilité. Si vous avez simplement besoin d'oreillers supplémentaires, veuillez contacter la réception en composant le numéro 9.

### OREILLER DOUX – MODÈLE PLUME

Pour un repos plus doux. Toucher parfait et résistance minimale.

### OREILLER MOYEN – MODÈLE LATEX

FR

Adaptabilité parfaite et remplissage respirant pour un confort maximal.

#### OREILLER ANATOMIQUE – MODÈLE CERVICAL

Composition parfaite pour la tête et le cou.

P

#### PARAPLUIES

Notre hôtel met des parapluies à la disposition des clients à la réception.

#### PARKING

L'hôtel propose des places de parking en fonction de la disponibilité, dans le parking situé sur la Praça da Figueira. Veuillez vérifier à la réception ou composez le numéro 9 pour connaître les prix et la disponibilité.

#### PETIT-DÉJEUNER BUFFET

La salle de petit-déjeuner se trouve dans le bâtiment 2, au rez-de-chaussée, dans le Restaurant Elevador. Les horaires du petit-déjeuner sont du lundi au vendredi de 07h00 à 10h30 et le week-end et les jours fériés de 07h00 à 11h00. Le petit-déjeuner est au prix de 19€ par personne.

#### PETIT-DÉJEUNER EN CHAMBRE

Veuillez consulter la section "Room Service" du répertoire des chambres.

#### PHOTOCOPIES

Si vous avez besoin de faire une ou plusieurs copies, veuillez contacter la réception en composant le numéro 9 pour consulter les prix et les conditions.

#### PRISES USB

L'hôtel dispose de prises USB et USB-C dans les chambres.



## RÉCEPTION

L'hôtel est ouvert 24 heures sur 24. Nous sommes à votre service pour vous informer et vous aider dans tout ce dont vous avez besoin. Notre équipe est multilingue et parle couramment le portugais, l'anglais, l'espagnol, le français et le russe. Nous pouvons vous recommander et effectuer des réservations pour des restaurants, des excursions, la location de voitures, des cartes de la ville, des taxis, des transports publics et privés, ainsi que pour d'autres informations.

## RESTAURANTE ELEVADOR

Situé dans le bâtiment 2, au rez-de-chaussée, notre restaurant propose une grande variété de plats, de boissons et de délicieuses desserts. Les horaires d'ouverture sont de 07h00 à 22h30 tous les jours. Pour plus d'informations, contactez la réception ou composez le numéro 9, ou bien contactez directement le Restaurante Elevador en appelant le numéro 2004.

Horaires du petit-déjeuner : du lundi au vendredi de 07h00 à 10h30, et le week-end de 07h00 à 11h00.

Pour plus d'informations, contactez la réception en composant le numéro 9.

## RÉVEIL

Veuillez contacter la réception en composant le numéro 9.

## ROOM SERVICE

Veuillez contacter le service de chambre en composant le numéro 2004. Consultez notre menu disponible dans votre chambre. Des frais de 4 € s'appliquent pour le service en chambre.

Horaires : de 07h00 à 23h00.



## SERRURES

Les portes des chambres sont équipées d'un dispositif électronique de verrouillage/déverrouillage. À votre arrivée, la réception vous fournira des cartes magnétiques pour ouvrir votre porte. Cette même carte doit être placée dans le support économiseur situé à l'entrée de la chambre pour déverrouiller le réseau électrique. En cas de perte ou de vol de la carte, veuillez contacter la réception dès que possible. Dans le bâtiment 2, l'accès à l'entrée se fait également par cartes magnétiques, ainsi que l'utilisation de l'ascenseur.

## SERVICE DE COUTURE

Veuillez contacter la réception en composant le numéro 9. Sous réserve de disponibilité et coût supplémentaire.

## SERVICE DE SECRÉTARIAT

Veuillez contacter la réception en composant le numéro 9. Sous réserve de disponibilité et coût supplémentaire.

## SERVICE DE TRADUCTION

Veuillez contacter la réception en composant le numéro 9. Les services de traduction sont soumis à disponibilité et coût supplémentaire.

## SERVICE DE TRANSPORT DES BAGAGES

Si vous avez besoin d'aide avec vos bagages, veuillez contacter la réception en composant le numéro 9.

## SERVIETTES DE PLAGE

Veuillez contacter la réception en composant le numéro 9.



## TAXI

Si vous souhaitez réserver un taxi à une heure précise, veuillez contacter la réception en composant le numéro 9.

## TÉLÉPHONE

Toutes les chambres sont équipées d'un téléphone. Pour appeler d'autres chambres, veuillez composer le numéro 1 avant le numéro de la chambre (dans le bâtiment 1) et le numéro 4 avant le numéro de la chambre (dans le bâtiment 2).

Pour les appels externes, vous devez d'abord composer le numéro 0. Le coût par minute est de 0,50 € pour les appels internationaux et de 0,30 € pour les appels locaux, que le destinataire soit un téléphone fixe ou mobile.

Veuillez contacter la réception en composant le numéro 9.

## TÉLÉVISION

Vous avez à votre disposition 99 chaînes. Veuillez consulter la section « Chaînes TV » du répertoire des chambres.

## TRANSPORT PRIVÉ

L'hôtel propose un service privé avec chauffeur pour les transferts aller-retour à l'aéroport. Il propose également un service de visites privées. Pour plus d'informations, veuillez contacter la réception en appelant le numéro 9.



## URGENCE

Veuillez consulter la section "Contacts" et "Sécurité" dans le Triptique des Chambres.

Urgence: 0 + 112



## VOITURIER

L'hôtel propose un service de voiturier sur demande.  
Veuillez contacter la réception en appelant le numéro 9.

## VIDÉOSURVEILLANCE

Pour votre sécurité, cet endroit est sous surveillance par un circuit fermé de vidéosurveillance, conformément aux exigences légales prévues par le Code du travail, le Règlement général sur la protection des données et la loi sur la protection des données personnelles (Loi n° 58/2019 du 8 août).