

### Accesos

El Hotel Santa Justa está compuesto por dos edificios. La entrada del edificio 1 es por la Rua dos Correeiros Nº 204 y la del edificio 2 por la misma calle número 205. Abierto 24 horas.  
Ambas entradas adaptadas para personas con movilidad reducida.

### Adaptadores

El Hotel dispone de dos enchufes adaptadores en cada habitación. Si necesita otros adicionales marque el nº 9 para hacer el pedido a la recepción.

### Aire Acondicionado

Cada habitación dispone de frío-calor individual durante todo el año. Para contribuir al ahorro de energía, deberá encenderlo y apagarlo con las puertas y ventanas cerradas. El apagado y encendido del mismo es automático, siempre que la llave de la habitación esté en el cajetín, utilícelo por favor, cuando lo necesite únicamente. En caso de tener alguna duda con respecto a su funcionamiento, por favor contacte con la recepción o marque el número 9.

### Alarma Incendio

Todas las habitaciones y áreas comunes se encuentran equipadas con detectores de incendio. Recuerde que no está permitido fumar en ninguna área del hotel ni habitaciones. Por favor las reglas de **SEGURIDAD Y PROTECCIÓN** en el folleto informativo que tiene en su habitación

### Almohadas

Para su mejor descanso el hotel pone a su disposición 3 modelos diferentes de Almohadas. Recordamos que la disponibilidad de las mismas está siempre sujeta a disponibilidad. En caso de necesitar simplemente mayor número de almohadas por favor contacte con recepción o marque el número 9.

Almohada Blanda – Modelo “Pluma”. El descanso más suave. Tacto inmejorable y mínima resistencia.

Almohada Media – Modelo “Latex”. Su perfecta adaptabilidad y su relleno transpirable le dan el máximo confort.

Almohada Anatómica – Modelo “Cervical”. Perfecta sujeción de cabeza y cuello.

### Alojamiento

El hotel cuenta con un total de 82 habitaciones totalmente equipadas con aire acondicionado y calefacción, minibar completo, conexión a Internet, TV por cable, teléfono directo, cuarto de baño completo, espejo de aumento, secador, carta de almohadas, caja fuerte, y además un set de productos de bienvenida. El hotel dispone además de conexión a Internet gratuita en las habitaciones y en zonas comunes.

### Alquiler de coches

Por favor contacte con recepción en el nº 9 para más información.

### Amenities – Set Productos de Bienvenida

En todas las habitaciones siempre habrá a su disposición gel, champú, jabón de mano, esponja, gorro y peine. La cantidad inicial dependerá si la habitación será ocupada por una o más personas. La reposición se realiza diariamente y siempre cuando sea necesario o pedido.

Además el hotel también dispone de *body milk*, acondicionador de cabello, set de afeitarse, cepillo de dientes, set de costura, pañuelos de papel, albornoz, zapatillas, calzador y lustra zapatos. Por favor en caso de necesitar alguno de los amenities citados anteriormente contacte con recepción o marque el número 9.

### Animales

No están permitidos en ninguna de las áreas del hotel ni en las habitaciones.

### **Ascensores**

El hotel dispone de 3 ascensores, 2 ascensores en el edificio 1 y 1 ascensor en el edificio 2. Si es necesario podrá utilizar las escaleras de emergencia para acceder a su habitación o áreas comunes del hotel.

### **Asistencia Médica**

Por favor contacte con recepción o marque el número 9 en caso de necesitar asistencia médica. Si sus aptitudes físicas están limitadas, hágalo saber al personal de recepción a su llegada o lo antes posible.

### **Baby Sitting**

Por favor contacte con recepción o marque el número 9 para más información.

### **Bar**

Ubicado en la planta 0. Amplia y variada carta de Bebidas Espirituosas, Refrescos, Cafés y Tés a la carta. También dispone de una Carta de bar. Horario de funcionamiento de 07h00 a 23h00 todos los días.

### **Billetes**

El Hotel dispone de billetes turísticos para venta. Por favor contacte a recepción en el N°9 para más información.

### **Cama supletoria**

El Hotel dispone de camas extras .Por favor contacte con recepción o marque el número 9. Sujeto a disponibilidad.

### **Caja Fuerte**

En su habitación encontrará una caja fuerte gratuita para la custodia de sus valores. Funciona con código (vea las instrucciones en la caja). El hotel no se hace responsable de pérdidas o daños causados a objetos que no estén guardados en la caja fuerte. En caso necesite depositar algo de valor especial puede siempre dejarlo bajo custodia en la recepción del hotel. En caso de tener alguna duda con respecto a su funcionamiento por favor contacte con la recepción o marque el número 9.

### **Campos de Golf**

Por favor contacte con recepción o marque el número 9 para más información.

### **Cerraduras**

Las cerraduras de las habitaciones son electrónicas, sólo abren con la tarjeta facilitada por recepción en el día de llegada. La tarjeta también debe ser colocada en el soporte economizador ubicado a la entrada de la habitación, que permite dar corriente eléctrica a la misma. Cuando salga de la habitación recuerde llevar la tarjeta. En caso de pérdida o extravío de la tarjeta por favor póngase en contacto con recepción lo antes posible. En el edificio 2 el acceso a la entrada se hace a con las tarjetas magnéticas, así como la utilización del ascensor.

### **Check In/ Check Out**

La hora de entrada será siempre a partir de las 15h00. En el día de salida deberá dejar la habitación antes del mediodía. Si necesita permanecer en la habitación más tarde de esa hora contacte con recepción o marque el número 9 para consultar precio y disponibilidad. Su llave magnética caduca a las 12h00 horas del día de salida.

### **Correo**

En caso necesite enviar alguna carta, postal o paquete por favor contacte con recepción o marque el número 9 para consultar precio o facilitar el contacto de las compañías de transporte.

### **Cuna**

Por favor contacte con recepción o marque el número 9. Sujeto a disponibilidad.

### **Desayuno Buffet o a la carta**

El comedor se encuentra ubicado en la planta 0 del hotel. El horario del desayuno es de lunes a viernes de 07h00 a 10h30 y los fines de semana y festivos de 07h30 a 11h00. El desayuno tiene un coste de 15,00 € por persona. En caso de que lo desee, también podrá elegir un desayuno a la carta. Vea el folleto informativo en su habitación para más informaciones.

### **Desayuno en las habitaciones.**

Por favor véase apartado de **ROOM SERVICE** en el folleto informativo en su habitación.

### **Despertador**

Por favor contacte con recepción o marque el número 9 para utilizar este servicio.

### **Digitalizar**

El Hotel dispone de una impresora/escáner para digitalización de documentos. Por favor contacte con recepción o marque el número 9 para utilizar este servicio.

### **Emergencia**

Por favor véase la información de **SEGURIDAD Y PROTECCIÓN** en el folleto informativo en su habitación.

### **Equipajes**

El hotel dispone de una sala para dejar su equipaje en el día de salida sin coste adicional. Por favor contacte con recepción o marque el número 9 para más información.

### **Excursiones**

Por favor contacte con recepción o marque el número 9 para más información.

### **Extensiones de Interés.**

Recepción numero 9. Room Service 2004

### **Facturas**

En caso necesite la factura a nombre de alguna empresa en concreto y no haya informado de lo mismo previamente, por favor contacte con recepción o marque el numero 9.

### **Fax**

En caso pretenda enviar o recibir un fax, por favor contacte con recepción o marque el numero 9.

### **Formas de Pago**

Formas de pago aceptadas: efectivo, Visa, Master Card, Dinners, American Express, Maestro...

### **Fotocopias**

En caso pretenda realizar una o más copias, por favor contacten con recepción o marque el número 9 para consultar precios y condiciones.

### **Imprimir**

En caso de que pretenda realizar una o más impresiones, por favor contacten con recepción o marque el número 9 para consultar precios y condiciones.

### **Incendio**

Por favor consulte el apartado de **SEGURIDAD Y PROTECCIÓN** en el folleto informativo en su habitación

### **Internet**

Fibra Óptica. El Hotel dispone de Wifi gratuito para todos los clientes en todas las habitaciones y zonas comunes del hotel. Sólo será necesario utilizar el código de acceso que le será entregado en el check-in. En caso de que necesite ayuda con este servicio, no dude en ponerse en contacto con la recepción.

### **Internet Corner**

El hotel dispone de dos ordenadores con impresora / escáner para uso y disfrute de los clientes, en el área de la recepción. Su uso se limita a la recepción del hotel y a nuestro bar. Por favor contacten con recepción o marque el número 9 para más información.

### **Lavandería**

Servicio de lavandería y planchado disponible en el hotel. Su pedido estará listo el día siguiente de su entrega antes de las 09h00 de la mañana, y si necesita un servicio express estará ese mismo día con un coste adicional. Consulte precios y condiciones en listado de la hoja de lavandería ubicada dentro de su armario. En caso de cualquier duda por favor contacte con recepción o marque el número 9.

### **Limpieza**

La limpieza de las habitaciones se realiza a diario en horario de 08h30 a 17h00. En caso quiera la limpieza de la habitación a una hora en concreto por favor póngase en contacto con recepción o marque el número 9. El cambio de toallas y sábanas se realiza siempre que el cliente lo crea conveniente o al menos 2 veces a la semana. En caso de que necesite toallas, cambio de sábanas o reposición de set de bienvenida fuera de ese horario, por favor contacte con recepción o marque el número 9.

### **Mantenimiento**

En caso de que encuentren alguna anomalía en su habitación, rogamos informen lo antes posible a la recepción o marquen el número 9.

### **Mapas**

Por favor contacte con recepción o marque el número 9 para cualquier tipo de información sobre la ciudad o alrededores.

### **Masajes**

Por favor contacte con recepción o marque el número 9 para más información.

### **Mensajes**

Las llamadas recibidas en su ausencia podrán quedar guardadas como mensajes en su teléfono. En caso de que alguien quiera dejar un mensaje será entregado en su habitación. Para más información marque nº9

### **Meteorología**

Por favor contacte con recepción o marque el número 9 para más información.

### **Mini Bar**

Utilícelo cuando lo necesite, las bebidas son gratuitas. Si desea hielo, por favor contacte con recepción o marque el número 9. Será cargada la tasa de Room Service.

### **No molestar**

En caso de que quiera que no le molesten o no hagan la habitación, rogamos pongan el letrero de "no molestar" en el pomo de su puerta. Si está alojado en el edificio 2 tendrá que utilizar los botones a la entrada de la habitación y cargar verde si desea limpieza o rojo si no desea ser molestado.

### **Paraguas**

El hotel tiene a su disposición en recepción paraguas de uso gratuito para los clientes. Por favor diríjase a recepción o marque nº9.

### **Parking**

El hotel dispone de un parking privado con plaza para 11 vehículos en las inmediaciones del Hotel, ubicado en Praça da Figueira. Consulte con recepción o marque el número 9 para informarse de precios y disponibilidad.

### **Prensa Diaria**

Diariamente en la planta 0 podrá encontrar prensa local y prensa internacional. Por favor contacte con recepción o marque el número 9 para más información.

### **Recepción**

Permanece abierta las 24 horas. Estamos a su servicio para informarle y ayudarle en todo lo que precise y crea oportuno. Personal multilingüe (portugués, inglés, francés, español). Recomendaciones y reservas en Restaurantes, Excusiones, Alquiler de vehículos, Mapas de la ciudad, Taxis, Transportes Públicos y Privados y demás información.

### **Rent a Car**

Por favor contacte con recepción o marque el número 9 para más información.

### **Restaurante Elevador**

Situado en el edificio 1 en el piso 0, nuestro Restaurante ofrece una gran variedad platos, carta de bebidas y deliciosos postres. Los horarios serán de 07h00 a 23h00 todos los días. Por favor contacte con recepción o marque el número 9 en caso de que necesite más información.

### **Room Service**

Podrán disfrutar de nuestro Room Service de 07h00 a 23h00 entre semana y de 07:30 a 23:00 los fines de semana. Tiene la carta a su disposición en la habitación. Por favor contacte con el RS en el nº 2004. Sera cobrada una taxa por RS de 4€

### **Taxi**

En caso quiera realizar una reserva a una hora determinada, por favor contacte con recepción o marque el número 9.

### **Televisión**

Tiene a su disposición 99 canales de TV. Consulte por favor el folleto informativo que está en su habitación.

### **Transporte Privado**

O hotel dispone de un servicio privado de chofer para transfer de ida y vuelta al aeropuerto. Dispone también de un servicio de tours privados. Por favor contacte con recepción en el nº 9 para más información.

### **Teléfono**

Todas las habitaciones se encuentran equipadas con un teléfono en la habitación. Para llamar a otras habitaciones es necesario marcar el número 1 delante del número de habitación. Para llamadas externas es necesario marcar primero el número 0 y después el número con el que desea contactar. El coste por minuto es de 0,50 € para llamadas internacionales y 0,30 € llamadas locales independientemente sean llamadas a fijos o móviles. Para más información, no dude en ponerse en contacto con recepción o marque el número 0.

### **Toallas Playa**

El Hotel pone a su disposición toallas de playa durante su estancia con nosotros. En caso de que las necesite, por favor contacte con recepción o marque el numero 9.

**Tomas USB**

El Hotel dispone de tomas USB detrás de la TV de su habitación.

**Servicio de Costura**

Por favor contacte con recepción o marque el número 9 para más información.

**Servicio de Limpieza de Zapatos**

Por favor contacte con recepción o marque el número 9 para más información.

**Servicio de venta de prensa y revistas**

Por favor contacte con recepción o marque el número 9 para más información

**Valet parking**

El Hotel dispone de un servicio de valet parking según disponibilidad. Por favor contacte con recepción en el nº 9

**Videovigilancia**

Por su seguridad este local se encuentra sobre la vigilancia de un circuito cerrado de video.  
(Decreto-Lei nº 34/2014 de 16 de mayo. Art 115 de la portería 273/2013 del 20 de agosto)